MIGRATIE STAPPEN

MIGRATIE RAALTE

1. Voorbereidende fase
   1. Vaststellen toegepaste profielen, en update Functioneel ontwerp
   2. Programmeerboek / nummerplan toetsen met organisatie
   3. Call flows vaststellen en configuratie KCC
   4. Call flows vaststellen overige ingangen
   5. Inventarisatie Ziggo lijn , en SLA afspraken met Ziggo
      1. Evt schouwrapportje opstellen met foto’s
   6. Inventarisatie mobiele gebruikers ( nummers, gebruikersnamen)
   7. Inventarisatie specials ( fax, deur opener, lift etc ), icm ATA
   8. Evt MITEL config eruit halen
   9. Testplan vaststellen
   10. DATA LAN plan vaststellen
   11. Roll back plan vaststellen
       1. Oude config laten staan, parallel opbouwen. Bij migratie Ziggo lijn omsteken op nieuw in te richten media gateway
2. Bouwfase
   1. Inrichten Customer 3
   2. Inrichten Solides , customer 3
   3. Inrichten routeringen Customer 3 met media gateway en ZIGGO lijn
      1. Let op : config van de Ziggo ISDN30 lijn vaststellen, en evt change desk binnen Ziggo aanhaken ivm doortesten
      2. Let op : routering van gesprekken ALTIJD via de gateway, ook evt softphone.
   4. Inrichten MX One programmering obv nummerplan
      1. Let ook hier op routeringen via Ziggo !!
3. Migratie fase
   1. Plaatsen van de test toestellen ( 2 stuks per type ), plaatsen FAT client
   2. Inrichten en testen van de data verbinding
   3. Testen van de toestellen, doorlopen van het nummerplan , testplan
   4. Toestellen verder uitlopen en testen
      1. Testen icm mobiele telefonie
   5. Extra trainen op Solides, evt trainen op toestellen
   6. Specials uitlopen en testen
   7. Testplan doorlopen met Patric / Magret
   8. Overzetten ZIGGO lijn ( vrijdag avond )
   9. In gebruik name (vrijdagavond)
   10. Nazorg ( maandag en dinsdag )
   11. Evaluatie en opleveren aan Service groepen DOWR en Detron